

Số: 267/KH-MTTQ-BTT

Sơn La, ngày 29 tháng 9 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai Hướng dẫn số 90/HD-MTTQ-TW-BTT ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025

Căn cứ Nghị quyết liên tịch số 88/NQLT/CP-ĐCTUBTWMTTQVN ngày 07/10/2016 giữa Chính phủ và Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về phối hợp thực hiện giảm nghèo bền vững, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh;

Căn cứ các Quyết định của Thủ tướng Chính phủ: Quyết định số 263/QĐ-TTg ngày 22/2/2022 phê duyệt Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 318/QĐ-TTg ngày 08/3/2022 ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới và Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 319/QĐ-TTg ngày 08/3/2022 về việc quy định xã nông thôn mới kiểu mẫu đoạn 2021- 2025; Quyết định số 18/2022/QĐ-TTg ngày 02/8/2022 ban hành Quy định điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét, công nhận, công bố và thu hồi quyết định công nhận địa phương đạt chuẩn nông thôn mới, đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025; Hướng dẫn số 90/HD-MTTQ-TW-BTT ngày 20/9/2022 của của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 1002/QĐ-UBND ngày 06/6/2022 của UBND tỉnh về việc Ban hành bộ tiêu chí về xã nông thôn mới, Bộ tiêu chí về xã nông thôn mới nâng cao, quy định xã nông thôn mới kiểu mẫu trên địa bàn tỉnh Sơn La giai đoạn 2021 - 2025.

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh xây dựng Kế hoạch hướng dẫn việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thông qua việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân nhằm khẳng định vai trò chủ thể của Nhân dân trong xây dựng nông thôn mới; nâng cao trách nhiệm của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận trong việc công nhận kết quả xây dựng nông thôn mới tại các địa phương.

2. Việc tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới phải đảm bảo khách quan, chính xác và phải được thực hiện một cách độc lập do Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp chủ trì, phối hợp thực hiện, qua đó thể hiện sự đồng thuận của người dân nhằm góp phần nâng cao chất lượng, đảm bảo tính bền vững, hiệu quả trong xây dựng nông thôn mới.

II. NỘI DUNG, CÁCH THỨC TỔ CHỨC LẤY Ý KIẾN

1. Nội dung lấy ý kiến

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới (theo mẫu **Phiếu số 1**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận xã nông thôn mới nâng cao (theo mẫu **Phiếu số 2**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận xã nông thôn mới kiểu mẫu (theo mẫu **Phiếu số 3**).

Lưu ý: Các mẫu phiếu phải được đóng dấu treo bên góc trái: phiếu số 1, 2, 3 đóng dấu Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện.

2. Địa bàn, phương thức, hình thức lấy ý kiến

2.1. Địa bàn lấy ý kiến

Tổ chức lấy ý kiến hộ gia đình ở khu dân cư trên địa bàn xã (không lấy ý kiến đối với phường, thị trấn).

2.2. Phương thức lấy ý kiến

Đối với đề nghị công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu: Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện chủ trì, phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã tiến hành lấy ý kiến sự hài lòng của người dân trên địa bàn.

2.3. Hình thức lấy ý kiến

Tổ chức lấy ý kiến thông qua một trong các hình thức sau:

- Phát phiếu và lấy ý kiến trực tiếp tại các hộ gia đình.
- Tổ chức cuộc họp khu dân cư, phát phiếu và xin ý kiến đại diện các hộ gia đình.
- Tổ chức lấy ý kiến bằng công nghệ thông tin (khi có hướng dẫn cụ thể).

3. Thời điểm và thời gian lấy ý kiến

3.1. Thời điểm lấy ý kiến: Sau khi Ủy ban nhân dân từng cấp triển khai làm thủ tục, hồ sơ đề nghị công nhận kết quả xây dựng nông thôn mới.

3.2. Thời gian lấy ý kiến: Thực hiện trong vòng 20 ngày (không tính thứ bảy và chủ nhật) kể từ khi lấy ý kiến đến khi tổng hợp hoàn thiện kết quả lấy ý kiến.

4. Các bước lấy ý kiến

Bước 1: Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các huyện, thành phố phối hợp với Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp xây dựng kế hoạch

và hướng dẫn Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã có đơn vị đạt chuẩn, hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới thực hiện việc lấy ý kiến người dân tại địa phương.

Bước 2: Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới phối hợp với Ban chỉ đạo (Ban vận động) xây dựng nông thôn mới cùng cấp quán triệt triển khai Kế hoạch của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện, thành phố về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới tại địa phương. Thống nhất cách thức, thời gian thực hiện; phân bổ phiếu lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới cho các khu dân cư và triển khai cho Ban Công tác Mặt trận ở các khu dân cư tiến hành lấy ý kiến các hộ gia đình.

Bước 3: Ban Công tác Mặt trận chủ trì cùng các đoàn thể tổ chức lấy ý kiến thông qua tổ chức họp dân hoặc phát phiếu cho các hộ gia đình, hướng dẫn hộ gia đình ghi phiếu trả lời câu hỏi và nhận phiếu từ các hộ gia đình.

Bước 4: Tổng hợp kết quả:

- Tổng hợp kết quả lấy ý kiến của cấp xã đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu (theo **Biểu số 4**).

(+) Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu, xây dựng báo cáo kết quả sự hài lòng của người dân tại khu dân cư gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã tổng hợp kết quả lấy ý kiến và báo cáo của các Ban Công tác Mặt trận gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện rà soát, tổng hợp và xây dựng báo cáo gửi Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp và Ủy ban nhân dân địa phương nơi tổ chức lấy ý kiến để hoàn thiện hồ sơ; đồng thời gửi báo cáo về Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh để theo dõi, thẩm tra.

* Riêng đối với đề nghị công nhận xã nông thôn mới kiểu mẫu, Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện tổng hợp kết quả và báo cáo Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh để thẩm tra, theo dõi.

(+) Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã tổng hợp và xây dựng báo cáo kết quả lấy ý kiến gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện tổng hợp kết quả lấy ý kiến của Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã trên địa bàn gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh rà soát, tổng hợp và xây dựng báo cáo gửi Ủy ban nhân dân và Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp; đồng thời gửi báo cáo kết quả tổ chức lấy ý kiến gửi về Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam.

Lưu ý: Trong quá trình tổng hợp và báo cáo kết quả cần phân tích các nội dung có tỷ lệ chưa hài lòng để kiến nghị chính quyền và các ngành chức năng quan tâm giải quyết; trường hợp kiến nghị của MTTQ Việt Nam chưa được chính quyền và ngành chức năng giải quyết thì đề nghị chưa hoàn thiện thủ tục hồ sơ để xét công nhận.

5. Tỷ lệ lấy ý kiến trên địa bàn: Đối với đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu

- Tỷ lệ lấy phiếu: Tỷ lệ lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 80% tổng số hộ gia đình của các khu dân cư trong xã.

- Tỷ lệ đề nghị công nhận:

+ Đối với đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới: Từ câu số 01 đến câu 18 phải đạt từ 80% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó không có câu nào tỷ lệ hài lòng dưới 60%); câu hỏi số 19 phải đạt từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

+ Đối với đề nghị xã nông thôn mới nâng cao: Từ câu số 01 đến câu 18 phải đạt từ 85% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó không có câu nào tỷ lệ hài lòng dưới 70%); câu số 19 phải đạt từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

+ Đối với xã nông thôn mới kiểu mẫu: Từ câu số 01 đến câu 08 phải đạt từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó không có câu nào tỷ lệ hài lòng dưới 80%); câu số 09 phải đạt từ 95% trở lên số hộ dân được lấy ý kiến hài lòng.

6. Công khai kết quả, bảo lưu kết quả lấy ý kiến và lưu giữ phiếu

6.1. Công khai kết quả lấy ý kiến

- Bảng tổng hợp kết quả lấy ý kiến sau khi hoàn thiện phải được niêm yết tại bảng tin của các khu dân cư, Nhà văn hóa bản, trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã; công bố kết quả trên hệ thống thông tin huyện, xã;

- Thời gian niêm yết và công khai trên các phương tiện thông tin là 10 ngày kể từ khi có báo cáo kết quả tổng hợp của Ban Thường trực MTTQ Việt Nam các cấp đối với kết quả xây dựng nông thôn mới.

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp phối hợp với Ban Chỉ đạo (Ban vận động) xây dựng nông thôn mới cùng cấp thống nhất về thời gian, địa điểm và các hình thức niêm yết công khai kết quả tại địa phương. Kết thúc thời gian niêm yết có báo cáo tổng hợp, trong đó nêu rõ những ý kiến phản ánh của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương.

- Quá trình công khai kết quả lấy ý kiến, nếu có ý kiến thắc mắc của người dân ở cấp nào về kết quả lấy ý kiến thì Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp đó có trách nhiệm trả lời. Trường hợp ý kiến trả lời chưa thỏa đáng người dân có thể kiến nghị lên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp.

6.2. Quản lý và xử lý phiếu lấy ý kiến

- Việc tổ chức lấy phiếu phải đảm bảo số lượng phiếu phát ra và thu về. Đối với những phiếu không đảm bảo theo quy định hoặc cần phải thay thế thì

phải có biên bản hủy phiếu, ghi rõ lý do hủy phiếu và thay thế phiếu khác (đổi với hình thức lấy ý kiến bằng công nghệ thông tin sẽ có hướng dẫn cụ thể sau).

- Sau khi tổng hợp kết quả phiếu phải có biên bản kiểm tra số lượng phiếu và bàn giao để lưu giữ phiếu.

- Đối với những địa phương tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định hoặc khi kiểm tra, thẩm định phát hiện việc tổ chức lấy ý kiến thực hiện chưa đúng quy định thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp chỉ đạo, xem xét, kiến nghị giải quyết hoặc tổ chức lại việc lấy ý kiến.

6.3. Lưu giữ phiếu

- Đảm bảo nguyên tắc cấp nào tổ chức lấy ý kiến thì cấp đó lưu giữ phiếu. Tuy nhiên trong trường hợp số lượng phiếu quá lớn thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên có thể ủy quyền cho Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp dưới lưu giữ; việc bàn giao và ủy quyền lưu giữ phiếu phải có văn bản cụ thể.

- Thời gian lưu giữ phiếu là 5 năm theo quy định lưu trữ.

7. Kiểm tra, giám sát, thẩm tra kết quả thực hiện

- *Tổ chức kiểm tra:* Sau khi tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới, Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên tổ chức kiểm tra việc tổ chức lấy ý kiến đối với cấp dưới, quá trình kiểm tra nếu phát hiện việc tổ chức thực hiện không đúng theo quy định, thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp chỉ đạo tổ chức lấy ý kiến lại theo hình thức phù hợp. Tiến hành tổ chức kiểm tra xác suất việc tổ chức lấy ý kiến để đánh giá tính khách quan trong quá trình tổ chức thực hiện.

- *Tổ chức giám sát:* Quá trình tổ chức lấy ý kiến ở cấp nào thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên thành lập đoàn giám sát hoặc trực tiếp cử đại diện giám sát việc tổ chức thực hiện lấy ý kiến.

- *Tổ chức thẩm tra:* Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên có kế hoạch thẩm tra, đánh giá việc tổ chức lấy ý kiến của Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp dưới. Đối với những hồ sơ phát hiện có vấn đề hoặc có khiếu kiện, khiếu nại, phản ánh việc tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp chỉ đạo thực hiện lấy ý kiến lại đảm bảo theo quy định, đồng thời có hình thức xử lý đối với tập thể, cá nhân vi phạm quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

- Phối hợp với Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới tỉnh và các cơ quan liên quan triển khai thực hiện việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới đảm bảo đúng quy trình và nội dung hướng dẫn.

- Xây dựng kế hoạch và hướng dẫn Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, cấp xã tổ chức thực hiện đảm bảo đồng bộ và hiệu quả. Chú trọng công tác tập huấn, hướng dẫn Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, xã tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đảm bảo tính khách quan, thực chất, hiệu quả.

- Tổ chức phối hợp, hiệp thương, phân công nhiệm vụ cho các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong quá trình tổ chức thực hiện. Kịp thời kiến nghị những nội dung chưa phù hợp; đề xuất những giải pháp, cách làm hiệu quả tại các địa phương; biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân có nhiều thành tích xuất sắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thẩm định, thẩm tra kết lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới đảm bảo đúng yêu cầu, quy định trong quá trình tổ chức thực hiện.

2. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các huyện, thành phố

- Chủ trì phối hợp với Ban Chỉ đạo Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới cùng cấp xây dựng kế hoạch triển khai việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về xây dựng nông thôn mới và tổ chức thực hiện đối với xã.

- Xây dựng dự toán và hướng dẫn Ban Thường trực MTTQ xã xây dựng dự toán thực hiện nhiệm vụ lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới gửi Ủy ban nhân dân và đơn vị chức năng cùng cấp để bố trí kinh phí thực hiện.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ mặt trận các xã và Ban Công tác Mặt trận khu dân cư về việc tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới.

- Tổ chức kiểm tra, thẩm định kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới.

3. Kinh phí tổ chức thực hiện

- Kinh phí thực hiện theo Thông tư số 53/2022/TT-BTC ngày 12/8/2022 của Bộ Tài chính về Quy định quản lý và sử dụng kinh phí sự nghiệp từ nguồn ngân sách Trung ương thực hiện Chương trình mục tiêu Quốc gia xây dựng nông thôn mới và Thông tư số 121/2017/TT-BTC ngày 15/11/2017 của Bộ Tài chính về hướng dẫn quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”.

- Căn cứ tình hình thực hiện của địa phương, hằng năm Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cấp huyện, cấp xã phối hợp với Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp lập dự toán kinh phí tổ chức thực hiện lấy ý kiến sự hài lòng của người dân tại địa phương trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

4. Chế độ báo cáo

Định kỳ 6 tháng, 01 năm, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, thành phố, tổng hợp đánh giá kết quả việc tổ chức lấy ý kiến gắn với kết quả thực hiện Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” gửi về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (qua Ban Phong trào) để theo dõi, tổng hợp.

Kế hoạch này thay thế Hướng dẫn số 89/HD-MTTW-BTT ngày 12/3/2019 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh về việc lấy ý kiến sự hài

lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các huyện, thành phố thông tin về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh để xem xét điều chỉnh, bổ sung kịp thời.

Nơi nhận:

- Ban Thường trực UBTWMTTQVN (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND, UBND tỉnh;
- Ban Dân vận tỉnh ủy;
- BCĐ Chương trình MTQGXDNTM tỉnh;
- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh;
- Văn phòng Điều phối XDNTM tỉnh;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các tổ chức thành viên MTTQVN tỉnh;
- Ban TT Ủy ban MTTQVN các huyện, thành phố;
- Lưu VT, Ban PT, (Lý 01).

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH



Giàng Thị Hương
Giàng Thị Hương

PHIẾU LẤY Ý KIẾN

Sự hài lòng của người dân về đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới

tại xã.....

Để có cơ sở đánh giá khách quan về kết quả xây dựng nông thôn mới của xã, đề nghị Ông/Bà cho ý kiến qua bảng câu hỏi dưới đây (đánh dấu X vào các cột tương ứng và cho biết lý do nếu chưa hài lòng). Xin trân trọng cảm ơn!

Họ và tên: Tuổi:; SĐT:; Địa chỉ:

STT	NỘI DUNG	Hài lòng	Chưa hài lòng	Lý do chưa hài lòng
1	Xã có quy hoạch khu chức năng dịch vụ hỗ trợ phát triển kinh tế nông thôn và có thông báo đến người dân			
2	Đường giao thông thôn, bản, ấp được cứng hóa, sạch sẽ, thuận tiện trong việc đi lại; đường trục chính nội đồng đảm bảo vận chuyển được hàng hóa			
3	Diện tích đất sản xuất nông nghiệp được tưới và tiêu nước chủ động đảm bảo phục vụ sản xuất nông nghiệp.			
4	Hệ thống đường điện đảm bảo an toàn đến các hộ gia đình; việc cung cấp và sử dụng điện theo đúng quy định hiện hành (giá bán điện, lắp đặt đồng hồ, cung cấp điện thường xuyên...)			
5	Cơ sở vật chất các trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn theo quy định			
6	Xã có nhà văn hóa phục vụ các hoạt động văn hóa, thể thao; có điểm vui chơi cho trẻ em, người cao tuổi; thôn (xóm, ấp, bản) có nhà văn hóa hoặc nơi sinh hoạt văn hóa và có sự tham gia tích cực của người dân			
7	Xã có chợ hoặc nơi mua bán trao đổi hàng hóa phục vụ nhu cầu của người dân đảm bảo thuận tiện			
8	Hệ thống truyền thanh của xã được kết nối đến các thôn, chuyển tải thông tin hiệu quả; người dân được tiếp cận các dịch vụ viễn thông, internet			
9	Xã không còn nhà tạm, nhà dột nát			
10	Thu nhập của gia đình đảm bảo ổn định cuộc sống			

11	Người dân trên địa bàn khu dân cư trong độ tuổi lao động có việc làm ổn định			
12	Xã có hợp tác xã hoạt động hiệu quả; có mô hình sản xuất liên kết gắn với tiêu thụ sản phẩm đảm bảo cho hoạt động sản xuất của người dân địa phương; có tổ khuyến nông hoạt động hiệu quả.			
13	Trẻ em trong độ tuổi mầm non, tiểu học, trung học cơ sở được đi học đầy đủ			
14	Các hộ dân tham gia bảo hiểm y tế; trung tâm y tế xã đảm bảo điều kiện chăm sóc sức khỏe ban đầu tốt			
15	Thôn, bản đạt chuẩn văn hóa theo quy định			
16	Cảnh quan môi trường xanh - sạch - đẹp; không tồn đọng nước thải, rác thải; chất thải rắn được phân loại thu gom theo quy định; các hộ dân được sử dụng nước sạch theo quy chuẩn; không có hộ gia đình vi phạm quy định về an toàn thực phẩm; các hộ gia đình thực hiện tốt việc mai táng, hỏa táng theo quy định			
17	Tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức địa phương nhiệt tình, chu đáo			
18	Trên địa bàn xã không có tội phạm xâm phạm an ninh quốc gia; không có cư dân cư trú trên địa bàn phạm tội đặc biệt nghiêm trọng, tội phạm xâm hại trẻ em; không có khiếu kiện đông người kéo dài trái quy định của pháp luật; các tệ nạn xã hội từng bước được kiểm chế và giảm dần.			
19	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương như thế nào?			

Ngoài những nội dung trên, Ông/ Bà còn có ý kiến gì về kết quả xây dựng xã nông thôn mới:

.....

.....

..... ngày..... tháng..... năm

TRƯỞNG BAN CÔNG TÁC MẶT TRẬN

(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI PHÁT PHIẾU HỎI

(Ký và ghi rõ họ, tên)

NGƯỜI TRẢ LỜI

(Ký và ghi rõ họ tên)

PHIẾU LẤY Ý KIẾN

Sự hài lòng của người dân về đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu tại xã.....

Đề có cơ sở đánh giá khách quan về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu của xã, đề nghị Ông/Bà cho ý kiến qua bảng câu hỏi dưới đây (đánh dấu X vào các cột tương ứng và cho biết lý do nếu chưa hài lòng). Xin trân trọng cảm ơn!

Họ và tên: **Tuổi:**; **SĐT:**; **Địa chỉ:**

STT	NỘI DUNG	Hài lòng	Chưa hài lòng	Lý do chưa hài lòng
1	Xã có khu vực phát triển kinh tế, khu vực hành chính gắn kết với trung tâm văn hóa, thể dục thể thao và khu vực dân cư thuận lợi cho sinh hoạt của nhân dân			
2	Hệ thống giao thông trên các trục chính hoặc các tuyến đường giao cắt trung tâm được lắp đặt camera quan sát đảm bảo an toàn cho người dân khi tham gia giao thông			
3	Kiến trúc nhà ở của các hộ gia đình phù hợp với văn hóa địa phương; phong trào vườn mẫu, hàng rào xanh được các hộ gia đình thực hiện có hiệu quả			
4	Thu nhập bình quân của các thành viên trong gia đình thời điểm hiện tại cao hơn so với mức thu nhập bình quân đầu người so với thời điểm xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao			
5	Xã có mô hình kiểu mẫu về nông thôn mới được duy trì và phát huy hiệu quả (về phát triển sản xuất, cảnh quan môi trường, văn hóa, an ninh trật tự...) theo quy định của địa phương			
6	Xã có ít nhất 01 mô hình thông minh về một trong các lĩnh vực: sản xuất, giáo dục, y tế, văn hóa, du lịch, cảnh quan môi trường, an ninh trật tự, chuyển đổi số... tác động tích cực đến đời sống nhân dân			
7	Xã không phức tạp về an ninh, trật tự theo quy định. Mẫu thuẫn trong nội bộ nhân dân được phát hiện kịp thời và hòa giải thành công			

8	Hệ thống chính trị cơ sở thực hiện tốt các hoạt động tiếp xúc, đối thoại và lắng nghe ý kiến nhân dân			
9	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu của địa phương như thế nào?			

Ngoài những nội dung trên, Ông/ Bà còn có ý kiến gì về kết quả xây dựng xã nông thôn mới kiểu mẫu :.....

.....

.....ngày..... tháng... năm

TRƯỞNG BAN CÔNG TÁC MẶT TRẬN

(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI PHÁT PHIẾU HỎI

(Ký và ghi rõ họ, tên)

NGƯỜI TRẢ LỜI

(Ký và ghi rõ họ tên)

(Mẫu biểu tổng hợp ý kiến đề nghị cấp xã đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu)

**ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM
HUYỆN (THỊ XÃ/THÀNH PHỐ).....**

BIỂU TỔNG HỢP

**Kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị xã.....
đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu năm 202.....**

(Kèm theo báo cáo số....., ngày.... tháng.... năm....)

- Tổng số hộ dân trên địa bàn xã:
- Tổng số hộ dân được lấy ý kiến: hộ (đạt tỷ lệ%).
- Tổng số ý kiến hài lòng: hộ (đạt tỷ lệ.... %);
- Tổng số ý kiến không hài lòng:..... hộ (đạt tỷ lệ.....%);
- Ý kiến khác (nếu có):

STT câu hỏi	Nội dung	Tổng số phiếu phát ra	Tổng số phiếu thu về	Hài lòng		Không hài lòng		Lý do không hài lòng	Kiến nghị, đề xuất
				Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Không hài lòng	Tỷ lệ (%)		
1									
2									
.....									
	Tổng cộng								

Người tổng hợp

TM. BAN THƯỜNG TRỰC

PHIẾU LẤY Ý KIẾN

Sự hài lòng của người dân về đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao

tại xã.....

Để có cơ sở đánh giá khách quan về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của xã, đề nghị Ông/Bà cho ý kiến qua bảng câu hỏi dưới đây (đánh dấu X vào các cột tương ứng và cho biết lý do nếu chưa hài lòng). Xin trân trọng cảm ơn!

Họ và tên: **Tuổi:**; **SĐT:**; **Địa chỉ:**.....

STT	NỘI DUNG	Hài lòng	Chưa hài lòng	Lý do chưa hài lòng
1	Xã có quy hoạch chi tiết xây dựng trung tâm xã hoặc quy hoạch chi tiết xây dựng điểm dân cư mới được thông báo đến người dân			
2	Đường giao thông từ xã đến các thôn, xóm thuận tiện đi lại và vận chuyển hàng hóa; được trồng cây xanh và có biển báo, chỉ dẫn theo quy định			
3	Tỷ lệ diện tích cây trồng chủ lực của địa phương được tưới tiêu tiết kiệm điện nước; nguồn nước phục vụ sản xuất nông nghiệp không bị ô nhiễm theo quy định			
4	Hệ thống điện được sử dụng an toàn, ổn định			
5	Chất lượng dạy, học và cơ sở vật chất của các trường học đáp ứng yêu cầu. Mô hình học tập cộng đồng được duy trì; quỹ khuyến học, khuyến tài được xây dựng ở các khu dân cư			
6	Trên địa bàn xã có lắp đặt các dụng cụ thể thao ngoài trời ở điểm công cộng có sự tham gia thường xuyên của người dân; thôn, bản đạt tiêu chuẩn văn hóa theo quy định			
7	Có mô hình thí điểm chợ hoặc nơi mua bán trao đổi hàng hóa đảm bảo về an toàn vệ sinh thực phẩm và hàng hóa tiêu dùng			
8	Có điểm phục vụ bưu chính; có các điểm Wifi miễn phí tại các khu vực công cộng			
9	Nhà ở dân cư đảm bảo kiên cố hoặc bán kiên cố			
10	Thu nhập các hộ gia đình đảm bảo cuộc sống; có nguồn thu ổn định			
11	Không có hộ nghèo thiếu đói; tỷ lệ hộ khá, hộ giàu tăng hàng năm			

Số:.....

..... ngày.....tháng năm....

BÁO CÁO

Kết quả tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận cấp huyện/cấp xã đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu/hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới năm 202... *

*(Mẫu báo cáo trên áp dụng chung;
đề nghị mỗi cấp lựa chọn tiêu đề nội dung tương ứng)*

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

- Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện;
- Nội dung, hình thức tổ chức lấy ý kiến.

(Nêu vắn tắt các bước thực hiện theo Hướng dẫn)

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tổng số khu dân cư tổ chức lấy ý kiến:.....
2. Tổng số xã đã tiến hành lấy ý kiến (báo cáo của cấp huyện, cấp tỉnh):.....
3. Tổng số hộ gia đình lấy ý kiến/Tổng số hộ gia đình trên địa bàn
4. Thời gian lấy ý kiến: Từ ngày.....đến ngày.....
5. Tổng hợp kết quả phát phiếu phát ra, phiếu thu về
 - Tổng số phiếu phát ra:.....phiếu
 - Tổng số phiếu thu về:.....phiếu
6. Tổng hợp kết quả lấy ý kiến (số lượng, tỷ lệ) theo từng câu hỏi: *(Tổng hợp kết quả của cấp xã/cấp huyện/ cấp tỉnh theo bảng phụ lục kèm theo).*
7. Nội dung lý do chưa hài lòng theo từng câu hỏi.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

2. Hạn chế:

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT *(theo lĩnh vực cụ thể đối với nội dung người dân chưa hài lòng, ví dụ: 1. Về lĩnh vực môi trường: 2. Về lĩnh vực an ninh trật tự: 3.)*

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM HUYỆN